

Was macht Kunden
rundum zufrieden?



LANGFRISTIG ERFOLGREICH SIND UNTERNEHMEN mit guten Produkten und bester Kundenbindung. Doch wer genau ist dieser Kunde? Was mag er? Wie spricht man ihn am effektivsten an? Die Antwort auf solche und viele weitere Fragen kann Ihnen ein Customer Relationship Management System (CRM) liefern, das neue Wege für eine engere Kundenbindung eröffnet. Damit können Sie Ihren Kunden besser verstehen und die Beziehung besser pflegen als Ihre Wettbewerber. Ein qualitativer Vorsprung, der die Verkaufszyklen verkürzt und einen maximalen Mehrwert generiert. In Zeiten von Globalisierung, Marktsättigung und austauschbaren Produkten ist dies ein wettbewerbsentscheidender Faktor.

DIE SPEZIALITÄT VON LIBRACON IST CRM. Wir haben uns auf die Beratung und Implementierung von maßgeschneiderten Lösungen für die Bereiche Vertrieb, Marketing und Service spezialisiert. Unsere analytischen CRM-Systeme gewähren Ihnen eine 360° Sicht auf Ihre Kunden und Prozesse. Das schafft Transparenz und sorgt dafür, dass die richtigen Leute zur richtigen Zeit das Richtige tun. Sie enthalten genau die Funktionen, die für Ihre Branche und Ihr Unternehmen sinnvoll sind und die Ihre Mitarbeiter am effektivsten unterstützen.

Gleichzeitig erfüllen unsere CRM-Komplettlösungen höchste Anforderungen bezüglich Flexibilität, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit. Beim Einsatz dieser intelligenten Instrumente genießt jeder Ihrer Kunden eine individuelle Behandlung, die Zufriedenheit, manchmal sogar Begeisterung auslöst.

Wissen Sie eigentlich,
was Ihrem Kunden schmeckt?

den



Kunden

DAS ERFOLGSREZEPT VON LIBRACON IST KEIN GEHEIMNIS. Wir besitzen mehr als 15 Jahre Erfahrung auf dem Markt der CRM-Anwendungen. Als inhabergeführtes Unternehmen wurde libracon mit dem Ziel gegründet, den Fokus ausschließlich auf CRM-Systeme, ihre Anpassung, Implementierung und Integration zu richten. Unsere Berater, Projektleiter und Entwickler verfügen über solide Business-Kenntnisse und umfassendes technisches Know-how, das über die Jahre hinweg weiter ausgebaut wurde und durch Zertifizierung bestätigt ist. So erfüllt libracon bereits seit 2006 die hohen Anforderungen des „Microsoft GOLD Certified Partner“ Status.

Auf Grund der Größe und der besonderen Expertise von libracon sind wir in der Lage, komplexe Projekte für mittelständische und große Unternehmen zuverlässig implementieren zu können. Gleichzeitig haben wir uns ein hohes Maß an Flexibilität bewahrt, um hocheffizient und ohne Overhead-Kosten arbeiten zu können. Unsere deutschen und internationalen Kunden werden von einem Team mit festen Ansprechpartnern betreut, es entstehen also keine Verluste durch den Wechsel von Teammitgliedern.

Qualität ist bei uns das Hauptkriterium, denn wir sind an einer langfristigen, fairen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden interessiert. Das bedeutet für Sie: unsere Beratungs- und Lösungsprojekte werden reibungslos durchgeführt, termingerecht fertig gestellt und entsprechend klarer Preis- und Leistungsvereinbarungen realisiert.

Als anerkannte Spezialisten in der Herstellung von individuellen CRM-Lösungen verwenden wir nur die besten Zutaten: unser Wissen, unsere Erfahrung, unsere Sorgfalt in der Abwicklung und eine große Portion Leidenschaft.

Beste Zutaten und
eine Portion Leidenschaft.

Leidenschaft



WIR KREIEREN FÜR JEDEN KUNDEN EXAKT DAS GEWÜNSCHTE LIEBLINGSMENÜ. Bei uns finden Sie keine beliebigen Standardrezepte, die Ihnen hinterher nicht gut bekommen. Als Partner führender Anbieter von CRM-Systemen sind wir in der Lage, für die unterschiedlichsten Einsatzszenarien die passgenaue Lösung zu liefern.

Auf Basis von Standardprodukten erstellen wir individuelle Softwarelösungen, die die spezifischen Anforderungen der Anwender erfüllen. Ob Marketing, Vertrieb oder Kundenservice, ob 360° Sicht auf den Kunden, ob nur eine geringfügige oder eine hohe Individualisierung der Software gefragt ist, ob für zehn oder für über 1000 Anwender – unsere CRM-Lösungen sind so verschieden wie unsere Kunden.

Durchgehend gleich ist der professionelle Projektverlauf: Nach der Analyse und Dokumentation Ihrer Anforderungen im Rahmen von Workshops erstellen wir ein Lastenheft, gelangen zu einem Lösungsvorschlag, beraten Sie bei der Produktauswahl und implementieren die Anwendung. Jeder Arbeitsabschnitt wird dokumentiert, der modulare Aufbau macht den Projektverlauf transparent und gut steuerbar.

Neben Software-Entwicklung und Projektmanagement bieten wir zuverlässigen Service vom Support für die von uns vertriebenen Produkte bis hin zum kompletten Outsourcing der IT-Installation. Darüber hinaus können unsere Kunden ihre Systeme bei uns fachmännisch hosten und auf Wunsch rundum betreuen lassen.

Entscheidend ist die Qualität –
für Sie wie für Ihre Kunden.

Qualität



DAS BESTE, WAS FÜR EIN UNTERNEHMEN SPRICHT, SIND SEINE REFERENZEN. Für libracon sprechen zufriedene Kunden aus unterschiedlichen Branchen und mit ganz individuellen Anforderungen. Ein Blick auf unsere Kundenliste zeigt die unterschiedlichen Einsatzszenarien von CRM. Gerne informieren wir Sie über die spezifischen Inhalte.

National:

Aareon AG
Allianz Global Investors
Baker & McKenzie
Beghelli PRÄZISA
Delta Applications
Hartmann – Stolz & Partner
Hessisches Ministerium für Wissenschaft und Kunst
HLP OrganisationsBerater
msg Gillardon
Römisch Germanisches Zentralmuseum
STIHL Vertriebszentrale
Wieland Lufttechnik
Wikus Sägenfabrik
Zervas Relocation Management

International:

Artemide
CDC Software
EP: Electronic Partner
Hamilton Robotics
Hamilton Laboratories and Sensors
Konica Minolta Austria
Mold Masters Europe
NextiraOne Schweiz
Oculus Optikgeräte
Qiagen
Roche Promotion Office Levante Beirut
Syngenta
WILO SE

Das denken andere
über unseren Service.

Service



SIE TREFFEN BEI UNS GESPRÄCHSPARTNER, DIE IHR BUSINESS VERSTEHEN. Treffen Sie sich mit uns am runden Tisch und reden Sie über Ihre Wünsche, Anforderungen und strategische Ziele. Wir hören Ihnen zu und verstehen was Sie brauchen. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen das innovative CRM-System bieten, das Ihr Unternehmen in Zukunft benötigt.

Rufen Sie uns an, kommen Sie vorbei und reden Sie mit uns bei einer Tasse Kaffee. Wir freuen uns auf Sie.

Thorsten Bleifeld, Marc Ressel

libracon GmbH
Mosbacher Strasse 20
D - 65187 Wiesbaden

Tel: +49 611 236 800
info@libracon.net
www.libracon.net

In aller Ruhe über die Zukunft reden –
wir laden Sie ein.

Zukunft



